

# Información sobre el Curso de Seguridad del Paciente en Anestesia

## 3 Descripción general y objetivos

### Seguridad del Paciente en Anestesiología



4ª Edición del Curso

## Descripción General del Curso

**Curso mixto (online/presencial), consta de un Módulo Online de 2 meses de duración y un Módulo Presencial de 8 horas de duración en el que se desarrolla una visión de la Seguridad del Paciente en el entorno quirúrgico y del paciente crítico fusionando el visión enfocada al sistema con el factor humano y trabajo en equipo.**

Adicionalmente, con un número de plazas restringido, la matriculación del curso dará opción a los alumnos a matricularse de un **Módulo de Simulación extraordinario** que se desarrollará en el Hospital Virtual Valdecilla (Requiere matrícula adicional).

El Curso sobre Seguridad del Paciente en Anestesia, proyecto colaborativo entre el Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y reanimación (SENSAR) y el Hospital virtual Valdecilla (HVV), avalado por la Sección de Calidad, Ética y Seguridad del Paciente de la SEDAR y SAR Madrid, pretende servir de introducción a una visión global del manejo de situaciones de crisis y el aprendizaje de los errores en el entorno perioperatorio de la anestesia, los cuidados críticos y el tratamiento del dolor.

### Fusión entre Enfoque de Sistema y Factor Humano

De la experiencia acumulada en el análisis de incidentes se obtiene la conclusión de que los efectos de los errores se mitigarían en gran medida con el entrenamiento del **Factor Humano**. Éste, estando detrás de gran parte de los fallos en el sistema y en la mayor parte de los errores activos no intencionados de los sanitarios, es una fuente de seguridad del paciente esencial. Cómo el profesional piensa, siente e interactúa con otros y con su entorno conforman lo que se vienen a denominar las "habilidades no técnicas".

Para considerar a un **profesional sanitario seguro**, éste debe desarrollar buenas habilidades interpersonales, como la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo, y buenas habilidades cognitivas, como la conciencia de situación, planificación, toma de decisiones y manejo de tareas, siendo el ámbito perioperatorio, los críticos y las urgencias donde mayor trascendencia para la vida de los pacientes tiene.

El Curso pretende alcanzar una visión integral entre las habilidades clínicas y las no técnicas en la resolución de crisis y su relación con los factores latentes del sistema que pueden haber contribuido al

resolución de crisis y su relación con los factores latentes del sistema que pueden haber contribuido al evento con la posible participación de la mayor parte de los actores implicados: Especialistas en anestesia, críticos, urgencias y especialidades quirúrgicas y enfermeras con experiencia en dicho entorno.

Al igual que el año pasado, el curso cuenta con la colaboración del Hospital virtual de Valdecilla, de Santander, el más importante y más antiguo **centro de alto rendimiento en el entrenamiento** de profesionales sanitarios en España a través del **uso de la simulación clínica** como herramienta docente.

La colaboración entre una organización que gestiona un sistema de comunicación de incidentes (SENSAR) y el más activo centro de entrenamiento de profesionales sanitarios en simulación (Hospital virtual Valdecilla) nos está permitiendo crear un cuerpo doctrinal que va enriqueciéndose con la participación de miembros de ambas instituciones y los alumnos. La colaboración en estos cursos nos permite seguir profundizando y compartiendo visiones complementarias de la seguridad del paciente.

## Objetivo general

El **objetivo general** es aportar una visión integral, con los factores de sistema y los componentes humano y de trabajo en equipo, en la aproximación a situaciones que ponen en peligro la seguridad del paciente.

## Objetivos específicos

1. **Reconocer** la importancia de la seguridad del paciente en el periodo perioperatorio.
2. **Adquirir** los conocimientos básicos de las distintas herramientas de seguridad y tener una visión integral de las mismas en su aplicación clínica.
3. **Conocer** la metodología de análisis de sistema utilizada para la aproximación a los incidentes críticos utilizada por SENSAR.
4. **Entrenar** las actitudes y comportamientos necesarios para un manejo seguro de las situaciones críticas.
5. **Analizar y reflexionar** sobre las actitudes de los profesionales ante la emergencia clínica.
6. **Practicar** las habilidades para el trabajo en equipos de alto rendimiento.

# Información sobre el Curso de Seguridad del Paciente en Anestesia

## 3 Descripción general y objetivos

### 3.1 Módulo online

Módulo Online: 2 meses de duración (13 Abril 2015-13 Junio 2015)

#### Seguridad del Paciente en Anestesiología



4ª Edición del Curso

## Descripción del módulo online

Curso de dos meses de duración en el que se profundizarán en los aspectos tratados durante la Jornada Presencial mediante la discusión colegiada entre alumnos y profesores en foros y donde se ofrecerán artículos, vídeos y documentos para que el alumno tenga los recursos necesarios para el desarrollo de conocimientos. Todo ello en la plataforma de enseñanza online de SENSAR "escuelaSENSAR".

El Curso de Seguridad del Paciente en Anestesiología se divide en 5 **Unidades temáticas**: 2 son evaluaciones, una inicial y otra final, y los otros 3 capítulos son las lecciones propiamente dichos.

1. **Conceptos Generales relacionados con la Seguridad del Paciente**
2. **Factor Humano y Recursos para el Manejo de Crisis**
3. **Análisis de sistema e incidentes**

Los profesores del curso partimos de la base de estar tratando con un seleccionado grupo de profesionales altamente cualificados y capaces. Adultos interesados en aprender activamente en nuestra compañía y con nuestra guía, pero que no están por la labor de recibir pasivamente los contenidos para reproducirlos posteriormente en un formato de preguntas de test. **Confiamos en su participación activa** para que este curso sea un éxito y le haya merecido la pena.

Tiene la oportunidad de entrar en contacto virtual con unos profesionales que ejercen de profesores que son auténticos expertos en seguridad del paciente. Unos más enfocados al factor humano, el trabajo en equipo y los recursos para el manejo de crisis y otros más al análisis de sistema y la gestión de un sistema de comunicación de incidentes como SENSAR. Aprovechélos al máximo.

De las evaluaciones de tipo pregunta múltiple o verdadero/falso sistemas estándar ya conocidos. Si hubiese alguna instrucción especial estará disponible en la actividad en sí.

**El formato de las lecciones propiamente dicho es el siguiente:** Hemos seleccionado una serie de

artículos, vídeos y documentos para cada uno de los temas. La idea es ofrecer al alumno las fuentes que consideramos más interesantes para que pueda elaborar su propio conocimiento. Es una selección accesible en volumen que abarca desde artículos ya clásicos sobre los que se han creado sistemas como SENSAR a resúmenes actualizados (alguno en prensa) y documentos de trabajo de diversas organizaciones.

Las unidades temáticas no siguen un orden cronológico, si no que los materiales están ordenados por orden de relevancia: en

1. Documentación básica
2. Bibliografía y recursos recomendados
3. Recursos extra de consulta
4. Actividades a realizar

Con vistas a la acreditación final será obligatoria para el alumno la lectura de la totalidad del primer grupo y muy recomendable que lo haga con el segundo grupo. El tercer grupo de recursos es considerado como material de consulta. Cada alumno tendrá asignado un tutor que revisará los accesos a los diferentes recursos y se pondrá en contacto con el alumno que no registre accesos a los contenidos obligatorios o recomendados.

**La primera tarea al enfrentarse a un tema es la lectura crítica de la bibliografía básica** y de la recomendada (ésta en caso de tener la oportunidad y curiosidad de profundizar un poco más).

**La segunda labor es la participación en las actividades del tema.** Las actividades pueden ser un caso práctico o una discusión acerca de los conceptos relevantes de la lección. En ambos casos se llevará a cabo mediante un formato de foros en los que los alumnos tendrán que contestar a una pregunta de forma argumentada. Para evitar el "yo pienso lo mismo", no se tendrá acceso a las respuestas del resto de alumnos y profesores hasta haber emitido la propia. Posteriormente el debate queda abierto para ir enriqueciendolo entre unos y otros.

Cada unidad temática, por lo tanto, contará con un foro de tipo pregunta-respuesta que permite la calificación de los las aportaciones de los alumnos con una escala cualitativa de 1-6 (Insuficiente, Regular, Promedio, Bueno, Muy bueno, ¡Excelente!) y que impide que un alumno vea las respuestas de los otros alumnos hasta que realice la suya propia. Las primeras respuestas serán las evaluadas. Con posterioridad, los tutores ejercerán de dinamizadores del foro para consensuar ya de forma colaborativa una respuesta a la cuestión que se plantee.

Además de estos foros, existen unos foros generales del curso:

1. Un **foro de anuncios**, en el que escribirán de forma exclusiva los profesores para la coordinación del curso;
2. Un **foro de estudiantes**, no moderado, para que puedan interactuar según sus intereses.
3. Un **foro de profesores**, privado, para la coordinación entre ellos
4. Un **foro de dudas** en el que los alumnos podrán plantear cuestiones que serán contestadas por los profesores en un plazo máximo de 24h. La participación en este foro está promovida por la posibilidad de recibir puntos adicionales válidos para la acreditación final.

Las **vías de comunicación** son el correo electrónico, los mensajes directos a través de la plataforma, los foros, de suscripción opcional, el chat para el que se programarán 5 sesiones al menos para resolución de dudas mientras el curso esté activo (anunciándose la fecha y hora previamente).

## Profesores del Módulo

### Daniel Arnal (Coordinador)

Médico Especialista en anestesiología. Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid.  
Presidente de SENSAR.org.

## **Ignacio del Moral (Coordinador)**

Médico Especialista en anestesiología Director Ejecutivo del Hospital Virtual Valdecilla. Presidente de la Sociedad Española de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente (SESSEP). Instructor de Simulación clínica. Research Fellow, Simulation training en Harvard Medical School

## **Juan Gómez-Arnau**

Jefe de Área de Anestesia y Cuidados Críticos. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid. Presidente de honor de SENSAR. Profesor y autor de cursos y publicaciones relacionadas con la seguridad del paciente.

## **Maria Ángeles Santos Ampuero**

Médico Especialista en anestesiología. Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor. Hospital Universitario La Princesa. Madrid. Vocal de formación de la Junta Directiva de SENSAR.

## **Alejandro Garrido**

Médico Especialista en anestesiología. Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid. Vicepresidente de SENSAR. Miembro de la comisión de seguridad del paciente del HGU Gregorio Marañón.

## **Alejandro Martínez Arce**

Coordinador de Enfermería Clínica del Hospital Virtual Valdecilla. Especialista en simulación clínica desde el año 2008 donde realicé el curso de Graduate por el Center for Medical Simulation, centro de simulación de referencia de la red de hospitales de Harvard (Boston). Vocal de la Sociedad española de Simulación Clínica y Seguridad Del Paciente.

## **Jose Luis Rábago**

Médico especialista en Anestesiología. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Santander. Instructor del Hospital virtual de Valdecilla.

## **Eduardo Larraz**

Médico Especialista en Anestesiología. Servicio de Anestesia y Reanimación Hospital Valdecilla. Santander. Instructor del Hospital Virtual Valdecilla.

## **Maria Angeles de Miguel**

Médico Especialista en anestesiología. Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor. Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid. Miembro de la comisión de seguridad del paciente del HGU Gregorio Marañón.

# **Maria Jose García Sánchez**

Médico especialista en Anestesiología. Hospital Universitario Virgen de las Nieves, Granada. Coordinadora local SENSAR

# **Nicolás Zaballos Barcala**

Médico especialista en Anestesiología. Complejo Hospitalario de Navarra. Analizador de SENSAR.

# **Tomás Rodríguez Delgado**

Médico Especialista en Anestesiología. Hospital de Basurto, Bilbao. Coordinador local de SENSAR

## **Datos Prácticos**

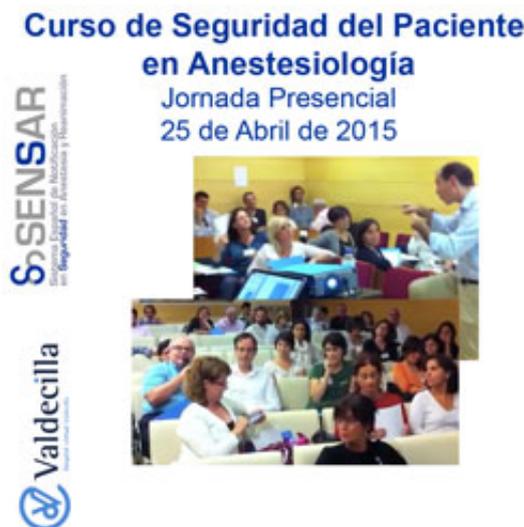
- Número máximo de plazas: 40 alumnos
- Fechas 2015: **13 de Abril - 13 de Junio 2015**
- Lugar: <http://www.escuelasensar.org>

# Información sobre el Curso de Seguridad del Paciente en Anestesia

## 3 Descripción general y objetivos

### 3.2 Módulo presencial

Módulo Presencial de 8 horas de duración (1 Jornada, 25 de Abril 2015).



## Descripción de la jornada presencial

**Jornada eminentemente práctica en la que se trabajará en grupos pequeños para el desarrollo de los conocimientos y habilidades mediante la metodología de "Problem Based Learning" a través de vídeos en los que se analizará la Seguridad del Paciente desde el punto de vista del Trabajo de Equipo y Factor Humano por un lado, y del Análisis de Sistema por otro para conseguir una visión global en la mejoría de la misma.**

La formación se impartirá de forma práctica y activa, mediante la técnica de aprendizaje basado en problemas, trabajando de forma colaborativa en pequeños grupos para la resolución de casos simulados o reales intercalados de breves exposiciones en las que el instructor, una vez identificadas las necesidades de aprendizaje, aporta la información necesaria.

Al principio del curso se crearán los grupos de trabajo de las prácticas, con un máximo de 4 alumnos por grupo, mediante la técnica de "conocerse en movimiento".

Tanto las prácticas, como la mayor parte de las charlas teóricas serán desarrolladas por parejas de profesores, de forma que uno ejerce como profesor principal y el otro como dinamizador para potenciar al máximo la participación de los alumnos, haciendo preguntas que involucren a los alumnos o aportando comentarios complementarios al discurso del profesor principal. En el momento en que se superen los 30 alumnos matriculados, las prácticas se realizarán en dos salas separadas, siempre con al menos 2 profesores en cada sala. Éstas se desarrollarán sobre casos clínicos grabados previamente en vídeo.

La rutina será la siguiente:

1. Primer Visionado del caso
2. Explicar cómo vamos a realizar el proceso del trabajo en grupos repartiendo a cada grupo un número de factores latentes o puntos de Crisis Resource Management. Enumeraremos y daremos

una ayuda impresa de forma que en la segunda visualización sabrán que tienen que focalizar su atención en detectar esos aspectos.

3. Segundo visionado del caso
4. Tiempo de discusión en grupos
5. Presentación de resultados por portavoz de cada grupo.
6. Discusión (debriefing). El profesor tendrá que adaptarse a los alumnos. Ejercer de facilitadores. Se tendrán preparadas unas diapositivas de apoyo en caso de necesidad pero se usarán sólo como apoyo según necesidades.

## Programa Jornada Presencial

- 09:00 -10:00
  - **Firma y entrega de documentación**
  - **Bienvenida a la Seguridad del paciente**
- 10:00 - 11:00
  - **¿Por qué es importante la seguridad del Paciente? Cultura de Seguridad**
  - **Herramientas para la Seguridad del Paciente**
  - **Ventajas y Limitaciones de la comunicación de incidentes. Experiencia SENSAR**
- Descanso
- 11:15 -12:20
  - **Práctica de Análisis de Sistema**
- 12:25 - 13:00
  - **Análisis de Sistema: Factores Latentes**
  - **Cómo analizar un incidente paso a paso**
  - **El comportamiento humano y en trabajo en equipo**
- 13:00 - 14:00
- Almuerzo de trabajo
- 14:00 - 15:10
  - **Práctica de Habilidades de Factor Humano en situaciones de crisis**
- 15:10-16:10
  - **El Factor humano: Conciencia de Situación, trabajo en equipo, Manejo de Tareas y Toma de decisiones**
  - **Cómo mejorar nuestras habilidades de Factor Humano**
- Descanso
- 16:25 - 17:40
  - **Práctica mixta: Factor humano y análisis de sistema**
- 17:40 - 18:30
  - **Conclusiones: aproximación sistemática a la seguridad del paciente**
  - **Despedida y coloquio**

## Profesores del Módulo

### Daniel Arnal (Coordinador)

Médico Especialista en anestesiología. Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid. Presidente de SENSAR.org.

### Maria Ángeles Santos Ampuero

Médico Especialista en anestesiología. Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor.  
Hospital Universitario La Princesa. Madrid. Vocal de formación de la Junta Directiva de SENSAR.

## Jose Luís Rábago

Médico Especialista en Anestesiología. Servicio de Anestesia y Reanimación Hospital Valdecilla.  
Santander. Instructor del Hospital Virtual Valdecilla.

## Alejandro Martínez Arce

Coordinador de Enfermería Clínica del Hospital Virtual Valdecilla. Especialista en simulación clínica desde el año 2008 donde realicé el curso de Graduate por el Center for Medical Simulation, centro de simulación de referencia de la red de hospitales de Harvard (Boston). Vocal de la Sociedad española de Simulación Clínica y Seguridad Del Paciente.

## Datos Prácticos

- 40 plazas
- Fecha 2015: **25 Abril 2015** (09:00-18:30)
- Lugar: Hospital Universitario Fundación Alcorcón. c/ Budapest 1, 28922 Alcorcón, Madrid

# Información sobre el Curso de Seguridad del Paciente en Anestesia

## 3 Descripción general y objetivos

### 3.3 Módulo simulación extraordinario

Módulo de Simulación Extraordinario (No incluido en matrícula del curso)



## Módulo simulación extraordinario

### Descripción del Módulo

**Módulo de matrícula opcional restringido a 10 alumnos en el que se desarrollarán los conceptos del curso en primera persona mediante la simulación en el entorno de alta fidelidad de las instalaciones del Hospital virtual Valdecilla. El broche perfecto para finalizar el curso en todo su potencial.**

El entrenamiento en el análisis de sistema y habilidades de Factor Humano. Se realizará en el Hospital Virtual Valdecilla (Santander).

Se trata de un módulo opcional del programa de formación en Seguridad del Paciente en Anestesiología al que tendrán acceso aquellos alumnos que se hayan matriculado en el Curso de Seguridad del Paciente en Anestesiología (Módulos online/presencial).

El Hospital virtual Valdecilla (HVV) es un centro de alto rendimiento en el entrenamiento de profesionales sanitarios a través del uso de la simulación clínica como herramienta de

Esta metodología de entrenamiento se basa en el aprendizaje experiencial y en la reflexión sobre la práctica. Pretende ser una experiencia única donde el participante es el protagonista de su propio proceso de entrenamiento activo

El HVV es una Institución Acreditada como Centro Educativo de Primer Nivel por el Colegio Americano de Cirujanos.

El **objetivo general** es aportar una visión integral, con los factores de sistema y los componentes

humano y de trabajo en equipo, en la aproximación a situaciones que ponen en peligro la seguridad del paciente.

### Objetivos específicos

- Reconocer la importancia de la seguridad del paciente en el periodo perioperatorio.
- Adquirir los conocimientos básicos de las distintas herramientas de seguridad y tener una visión integral de las mismas en su aplicación clínica.
- Conocer la metodología de comunicación y análisis de sistema utilizada para la aproximación a los incidentes críticos utilizada por SENSAR.
- Entrenar las actitudes y comportamientos necesarios para un manejo seguro de las situaciones críticas y la prevención de las mismas mediante la corrección de factores predisponentes a su aparición.
- Analizar y reflexionar sobre las actitudes de los profesionales ante la emergencia clínica.
- Practicar las habilidades para el trabajo en equipos de alto rendimiento.



## Programa

- 09:00-10:00
  - Bienvenida e Introducción
- 10:00-11:30
  - Caso 1: simulación y debriefing
- 11:30-13:00
  - Caso 2: simulación y debriefing
- 13:00-14:30
  - Caso 3: simulación y debriefing
- 14:30-15:30 Comida

- 15:30-17:00
  - Caso 4: simulación y debriefing
- 17:00-18:30
  - Caso 5: simulación y debriefing
- 18:30-19:00
  - Conclusiones y despedida



## **Profesores:**

### **Jose Luis Rábago**

Médico especialista en Anestesiología. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Instructor del Hospital virtual de Valdecilla.

### **Alejandro Garrido**

Médico Especialista en anestesiología. Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid. Vicepresidente de SENSAR. Miembro de la comisión de seguridad del paciente del HGU Gregorio Marañón.

## **Datos prácticos**

# Datos prácticos

Nº Plazas: 10

Fecha del curso:

**Fecha 2015: 6 de Junio de 2015**

Horario curso: 09:00-19:00

Más información: [docencia@hvvaldecilla.es](mailto:docencia@hvvaldecilla.es)

Sede: Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Avda. Valdecilla nº 25, 39008 SANTANDER (Cantabria)